



# ENCUESTA A.M.P.A.S. ASTURIAS

---

## INTRODUCCIÓN:

El cierre de los centros educativos el 12 de marzo de 2020, que se suponía para una quincena, ha obligado a un inmediato traslado de la actividad académica a los domicilios familiares a través de la enseñanza a distancia suponiendo una total reorganización de su actividad para poder acompañar a sus hijos e hijas en la improvisada continuidad del curso escolar donde ni centros, ni profesorado, ni administración, ni alumnado, ni familias estaban preparados para asumir esta transformación tan abrupta.

Como representantes de las familias del alumnado hemos solicitado desde el principio que la administración marcara pautas claras al profesorado para tranquilizar a las familias y garantizar el derecho fundamental a la educación del alumnado, de modo que ninguno se sintiera perjudicado por una circunstancia ajena.

En un principio nuestra encuesta fue preparada con mucho esfuerzo individual, desinteresado y neutral para que fuera difundida desde los centros educativos y poder garantizar que llegara a todas las familias, pero muy a pesar nuestro no ha podido ser ante la negativa de facilitarnos este recurso.

## OBJETIVOS DE LA ENCUESTA:

Destacar y conocer las carencias del sistema educativo en lo que se refiere a las necesidades de las familias del alumnado como parte esencial de la comunidad educativa y aportar propuestas de mejora.

## METODOLOGÍA:

- Encuesta realizada entre el **16 y el 23 de junio de 2020** basada en un cuestionario online abierto a toda la población objeto del estudio (familias con hijos e hijas escolarizados en niveles no universitarios) y difundido entre las Asociaciones de Padres y Madres del Alumnado Federadas y Confederadas de la Escuela Pública y Concertada de Asturias, **permitiendo representatividad suficiente para un estudio de estas características** y siendo también difundido por medio de las páginas web, redes sociales vinculadas a las AMPAS, boletines y recordatorios a todas las AMPAS asociadas con el enlace al cuestionario online.
- El cuestionario online, además del anonimato ha permitido una mayor sinceridad, al tratarse de una encuesta auto-administrada, sin la presencia del encuestador evitando la tendencia a contestaciones que se adecuan más a lo socialmente deseable. Todos somos conscientes de que las encuestas online producen respuestas muy rápidas y en general no tienen una tasa alta de respuesta, pero reportan una gran heterogeneidad y si las contestaciones llegan a un número muy alto y significativo, **COMO HA SIDO EL CASO**, su nivel de confianza es muy relevante.

- Para la operatividad del cuestionario se ha utilizado la plataforma gratuita de Google Forms, que a pesar de sus limitaciones con respecto a otras plataformas de pago, permite recolectar información de manera eficiente y es suficiente para los objetivos del estudio.
- Hemos planteado un cuestionario que fuera sencillo de contestar y cuya duración no fuera excesiva, entre 8 y 12 minutos, dependiendo de la experiencia de los usuarios.
- Con un total de **4.332** respuestas completas positivas, la encuesta para un **nivel de confianza del 99%**, tiene un margen de error del 0,96% y se desarrolla a través de los 6 apartados siguientes.

### APARTADO 1- PREGUNTAS GENERALES “Nº DE HIJOS/AS, CENTRO, ETAPA EDUCATIVA”.

Destacar que se ha percibido un escaso número de encuestas contestadas por familias con alumnado escolarizado en bachillerato, pero con propuestas de mejora muy a tener en cuenta de las familias que han participado de estas etapas.

Nula participación de familias de FP debido al ser considerada “otro tipo de enseñanza” que tiene sus propias instrucciones.

### APARTADO 2- RECURSOS PARA EL ESTUDIO “FORMA DE ACCEDER A INTERNET, NECESIDAD DE COMPARTIR EQUIPOS, ESPACIOS PROPIOS”.

**Este dato puede ser engañoso, puesto que para contestar era necesario disponer de conexión a Internet**

Si nos atenemos a las estadísticas oficiales en España en 2019, el 10% de los hogares no disponen de conexión. De modo que entre ese 10% y el 2,1% de nuestra encuesta podemos encontrar una cifra más real destacando que es muy probable que alrededor del **6% de las familias en Asturias estén en dificultades para una enseñanza online** y destacando que los hogares no son aptos para el trabajo de formación del alumnado

El 97,9% de los encuestados tiene en su casa conexión a Internet.

- Por fibra o ADSL 75%.
- Por tarifa básica, 16%.
- Por acceso con la línea de teléfono móvil 6,9%.

El 84% del alumnado dispuso de los medios electrónicos necesarios para cubrir las necesidades, y el 74% no necesitó compartir equipos para realizar las tareas, disponiendo de espacio propio para realizarlas un 58,7%.

### APARTADO 3- TAREAS ESCOLARES EN EL HOGAR (TIEMPO DEDICADO, AUTONOMIA, MISMOS METODOS O PLATAFORMAS)

El tiempo empleado por el alumnado para realizar el trabajo escolar ha sido:

- 34,3 % inferior a 2 horas.
- 32,4 % entre 2 y 3 horas.
- 17,8 % entre 3 y 4 horas.
- 10,5 % entre 4 y 5 hora.
- 5% más de 5 horas.

El 68,7 % pudo consultar todo o casi todo en el mismo sitio o plataforma.

El 30,7% ha podido realizar el trabajo de forma autónoma y el 69,3% ha necesitado ayuda, siendo este último porcentaje inaceptable.

#### **APARTADO 4- COMUNICACIÓN CON EL CENTRO EDUCATIVO**

La forma principal de comunicación con el centro, fue vía email o plataformas con un 82,2 %.

#### **APARTADO 5- CONCILIACION FAMILIAR Y PARTICIPACION EN EL CENTRO**

Al respecto de si se está contando con las familias en esta crisis, la respuesta es clarificadora de la situación arrojando la cifra de un 65,7 % que considera que se cuenta poco o nada con las familias frente al 34,3 % que consideran que se cuenta bastante o mucho.

Con respecto a las instrucciones de no trabajar nuevos contenidos en el tercer trimestre un 47,1% opina que esta instrucción no fue acertada frente a un 52,9% que la consideró bastante o muy acertada.

Al 73,9% de las familias les preocupa bastante o mucho la evaluación académica de sus hijos e hijas frente al 26,1% que les preocupa poco o nada

Cabe destacar que se repite en los comentarios la propuesta de haber dado por repetido el curso para todo el alumnado y resulta preocupante por otro lado la respuesta a la pregunta de si el centro ha estado preocupado por el estado anímico del hijo o de la hija, demostrando una diferencia de trato abismal entre centros y arrojando un porcentaje del 48,3 % de poco o nada preocupación por un lado, y por otro un 51,8% de bastante o mucho.

Ante la pregunta de si le ha resultado difícil conciliar en este período la atención a los hijos e hijas con la actividad profesional un 41,8 % afirma que no , frente a un 58,2 % que les ha resultado bastante o mucho conciliar.

El 92,5% de familias considera que no tiene información suficiente sobre las condiciones de vuelta a los centros en septiembre.

Si el centro está facilitando las labores de tutoría y orientación de forma adecuada, en general y durante todo el curso, las respuestas fueron de un 35,8 % nada o poco y de un 64,2 % bastante o mucho, lo que vuelve a arrojar un dato muy preocupante por la diferencia de trato o relación con las familias dependiendo de los centros, y por ende abundando en la no equidad.

Respecto a si desde los diversos trabajos de las familias se facilita flexibilidad horaria para realizar las reuniones con las tutorías o profesorado, un 37,9 % indican que poco o nada, y un 62,1 % que bastante o mucha facilidad.

Al respecto de la efectiva participación de las familias en los centros , un 50,5 % considera que es nada o poco (nada un 8,8 %) , y un 49,5% bastante o mucho, (mucho un 6,2%).

#### **APARTADO 6- PARA EL PROXIMO CURSO (REDUCCION DE GRUPOS Y DE CURRICULO, LIBROS DE TEXTO O APLICACIONES)**

- El 78 % de familias aboga por una reducción de grupos.
- El 31,3 % está a favor de reducir el currículo frente a un 68,7 % que está en contra.
- Sobre los nuevos libros de texto o aplicaciones un 56,5 % está de acuerdo .

En esta última pregunta hay que destacar que en los comentarios abiertos, y aclarando la respuesta se refieren a distinguir que se debería trabajar con aplicaciones, que estas fueran gratuitas y huir de la imposición de cambio de libros de texto.

Ante la pregunta de utilizar el mes de julio para refuerzo del alumnado pendiente de septiembre o interesado en reforzar materia, un 54,8 % de las encuestas arrojan un si, y un 45,2 % un no.

Un 66,1 % de respuestas “si”, a la ampliación de la apertura de centros hasta 200 días con clases de refuerzo y apoyo, frente a un 33,9 % “no”.

El 78,5% no está de acuerdo con alternar la enseñanza presencial y no presencial , frente al 21,5%.

Aplastante 89,8 % de respuestas afirmativas ante la pregunta si se considera que hay que darle más importancia a la atención psicológica y emocional del alumnado, dándonos pistas de la demanda de un cambio radical en los métodos de enseñanza utilizados hasta ahora

## **APARTADO 7 ASPECTOS A MEJORAR**

### **IRREGULARIDADES DETECTADAS:**

1. Profesorado ausente.
2. Exceso de tareas y no ajustadas.
3. Avance de materia en algunos centros.
4. Diferentes plataformas y exigencia de horario en la entrega de las tareas.

### **PROPUESTAS DE MEJORA:**

1. Formación del profesorado, de las familias y del alumnado en TICs.
2. Criterios unificados en los centros.
3. Coordinación del profesorado de cada ciclo.
4. Seguridad en las aulas.
5. Implicación emocional.
6. Recursos de enseñanza gratuitos.